

Quality Policy

October 06, 2023

The main objective of Tecnoelastomeri S.r.l., in accordance with the policies of the Huntsman Group to which it belongs, is aimed at Customer satisfaction and continuous improvement of the effectiveness of the Quality Management System. The commitment employed in this direction is documented in the Quality Policy.

The Company has always directed its policy toward consolidating and maintaining a high quality of its products and services, characterizing itself by productions tending toward excellence.

It is developed according to the following points:

- Increase customer satisfaction by paying special attention to the quality of its workmanship through continuous communication with the customer, choice of suppliers and training of internal staff, enhancing their skills and awareness.
- Always maintain a high level of satisfaction among all stakeholders.
- Maintaining the UNI EN ISO 9001:2015 Corporate Quality System Certification being a strategic factor of competitiveness and qualification in the market, as well as outward evidence of the efficiency and effectiveness of the company's organizational arrangements.
- Conduct the Quality Management System by integrating it, as far as possible i.e. in very close synergy, with the Environmental Management Systems UNI EN ISO 14001:2015 and Health and Safety UNI ISO 45001:2018.
- Continuously improve its quality management system through process monitoring, periodic goal setting, management review and corrective action.
- Continuously improve its products in multiple aspects such as: safety, energy efficiency, reduction of environmental impact, cost-effectiveness, innovation.
- Facilitate the participatory and responsibility-sharing process with reference to employees, contractors, and suppliers
- Comply with contractual requirements with customers through clear business documentation and competent staff.
- Comply with the requirements of applicable directives, standards, regulations and laws.

All company personnel are involved in the quality policy set forth above.



Quality Policy

October 06, 2023

For this reason, TECNOELASTOMERI S.r.l.:

- Promotes a climate of constructive cooperation among practitioners.
- Enhances the specific capabilities of operators and empowers key business figures.
- Sets measurable goals.

The Quality Management System is grounded in an approach that enables the organization to determine the factors that could generate process deviations from the ISO 9001:2015 Standard and to put in place preventive controls to minimize negative effects and make the most of market opportunities.

The Management



Via Magellano 7/9/11 Castelfranco Emilia (MO) Italy



+39 059 920707



info@tecnoelastomeri.com

Politica Qualità

Ottobre 06, 2023

L'obiettivo principale di Tecnoelastomeri S.r.l., in accordo con le politiche del gruppo Huntsman a cui appartiene, è rivolto alla soddisfazione del Cliente ed al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la Qualità. L'impegno impiegato in tale direzione è documentato nella Politica per la Qualità.

L'Azienda ha sempre rivolto la propria politica al consolidamento ed al mantenimento di un'elevata qualità dei propri prodotti e servizi caratterizzandosi per produzioni tendenti all'eccellenza.

Essa si sviluppa secondo i seguenti punti:

- Aumentare la soddisfazione del Cliente prestando particolare attenzione alla qualità delle proprie lavorazioni attraverso la continua comunicazione con il cliente, la scelta dei fornitori e la formazione del personale interno, valorizzandone le capacità e la consapevolezza
- Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione di tutte le parti interessate.
- Mantenere la Certificazione del Sistema Qualità Aziendale UNI EN ISO 9001:2015 essendo un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato, nonché un'evidenza verso l'esterno dell'efficienza e dell'efficacia degli assetti organizzativi aziendali.
- Condurre il Sistema di Gestione per la Qualità integrandolo, per quanto possibile ovvero in strettissima sinergia, con i Sistemi di Gestione Ambientale UNI EN ISO 14001:2015 e Salute e Sicurezza UNI ISO 45001:2018.
- Migliorare di continuo il proprio sistema di gestione per la qualità attraverso il monitoraggio dei processi, la definizione periodica degli obiettivi, il riesame della direzione e le azioni correttive.
- Migliorare continuamente i propri prodotti sotto molteplici aspetti quali: sicurezza, efficienza energetica, riduzione dell'impatto ambientale, convenienza economica, innovazione.
- Agevolare il processo partecipativo e di condivisione delle responsabilità con riferimento a dipendenti, collaboratori e fornitori
- Rispettare i requisiti contrattuali con i clienti tramite la chiarezza della documentazione commerciale e la competenza del personale.
- Rispettare i requisiti di direttive, norme, regolamenti e leggi applicabili.

Tutto il personale aziendale è coinvolto nella politica per la qualità sopra esposta.



Politica Qualità

Per questo motivo TECNOELASTOMERI S.r.l.:

- Promuove un clima di collaborazione costruttiva tra gli operatori.
- Valorizza le specifiche capacità degli operatori e responsabilizza le figure chiave aziendali.
- Stabilisce obiettivi misurabili.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è improntato su un approccio che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015 e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato.

La Direzione